

# MEGVÁLTOZOTT: PANASZNAP HELYETT ÜGYFÉLSEGÍTŐ

*Előzetes bejelentkezés lehetősége!*

## MI AZ ÜGYFÉLSEGÍTŐ?

AZ ÜGYFÉLSEGÍTŐ CÉLJA NEM A JOGI TANÁCSADÁS, HANEM A KÉRELMEK RÖGZÍTÉSE, VALAMINT A NYOMTATVÁNYOK KITÖLTÉSÉBEN ÉS BÍRÓSÁGI ELJÁRÁSI KÉRDÉSEKBEN SEGÍTSÉGNYÚJTÁS.



### MIRE TERJED KI?

- ✓ Kizárólag jogi képviselő (ügyvéd) nélkül eljáró ügyfelek vehetik igénybe,
- ✓ csak bíróság hatáskörébe tartozó ügyben,
- ✓ ingyenes,
- ✓ az ügyfélszolgálat **kizárólag eljárási jogairól** (pl.: keresetlevél, határidők, illeték, költségkezdvevény, per menete stb.) **adhat felvilágosítást**, azaz anyagi jogra vonatkozóan tájékoztatás nem adható.



Jelen tájékoztató a <https://debrecenitorvenyszek.birosag.hu>-n, az ügyfélszolgálat almenü pontban is érhető el.

### MIRE NEM TERJED KI?

- ✗ **Jogi tanácsadásra, pertaktikai tippekre**, jogi állásfoglalásra, jogszabály értelmezésre, anyagi jogi tájékoztatásra nem terjed ki,
- ✗ **előzetes véleményt**, vagy tanácsot nem áll módunkban adni a perekkel, vagy vitás jogviszonyokkal kapcsolatban,
- ✗ az a tény, hogy kérelmük az ügyfélszolgálat keretében került rögzítésre, **nem jelent semmilyen előnyt** más kérelmekkel szemben,
- ✗ az ügyfélszolgálaton ügyvéd, illetve közjegyző nem ajánlható.
- ✗ az ügyfélszolgálaton való megjelenésről a bíróságon **nem lehet igazolást kiadni**.
- ✗ az ügyintéző **csak a bíróság hatáskörébe tartozó ügyben** köteles jegyzőkönyvet felvenni. Ha az ügyfél által előterjesztett kérelem nem tartozik bírósági útra, a kérelemről nem kell jegyzőkönyvet felvenni, de az ügyfelet tájékoztatni kell arról, hogy a kérelem elintézésére melyik hatóság jogosult,
- ✗ **közjegyző hatáskörébe** tartozik az olyan követelés, amely kizárólag pénz fizetésére irányul és **3.000.000,- Ft-ot nem haladja meg**,
- ✗ bűncselekmény miatt **feljelentést** tenni nem lehet, kivéve: könnyű testi sértés, rágalmozás, becsületsértés, kegyeltsértés, magántitok és levéltitok megsértése,
- ✗ **ingatlanhoz kapcsolatos jogügyletek** (pl.: adásvétel) általában ügyvédi vagy közjegyzői közreműködést igényelnek.

## HOL ÉS MIKOR VAN?

A törvényszék illetékességi területén működő bíróságokon az ügyfélszolgálat az alábbi időpontokban kerül megtartásra:

DEBRECENI JÁRÁSBÍRÓSÁG szerda 8.00-12.00, és 13.00-15.30,  
BERETTYÓÚJFALUI JÁRÁSBÍRÓSÁG szerda 8.00-12.00, és 13.00-15.00,  
HAJDÚSZOBOSZLÓI JÁRÁSBÍRÓSÁG kedd 8.00-12.00, és 13.00-15.30,  
HAJDÚBÖSZÖRMÉNYI JÁRÁSBÍRÓSÁG szerda 8.00-12.00, és 13.00-15.00,  
PÜSPÖKLADÁNYI JÁRÁSBÍRÓSÁG csütörtök 8.00-12.00, és 13.00-15.30.

ÍTÉLKEZÉSI SZÜNETBEN AZ ÜGYFÉLSEGÍTŐ A DEBRECENI JÁRÁSBÍRÓSÁGON MINDEN SZERDÁN 9.00-12.00. ÓRÁIG TART ELŐZETES BEJELENTKEZÉS ALAPJÁN.

A bíróságok **ítélkezési szünetet** tartanak minden év **július 15. és augusztus 20. napja, valamint december 24. és január 1. napja között**, amikor a Debreceni Járásbíróságon kívüli bíróságokon az ügyfélszolgálat nem működik.

## HOGYAN JELENTKEZZEK BE?

A GYORSABB ÜGYINTÉZÉS ÉRDEKÉBEN:

**személyesen** (ügyfélfogadási időben, a kezelőirodán)

**telefonon** (hétfő – péntek 9:00 – 11:30)

**elektronikusan** (e-mailben)

Időpontot foglalni **előző napon 13:00 óráig** lehet az ügyfélfogadás idejére, egy hónapra előre.

**Debreceni Járásbíróság** +36-52-521-814

[ugyfelsegito@debrecen.birosag.hu](mailto:ugyfelsegito@debrecen.birosag.hu)

**Berettyóújfalui Járásbíróság** +36-54-402-009

[ugyfelsegito@bujfalu.birosag.hu](mailto:ugyfelsegito@bujfalu.birosag.hu)

**Hajdúszoboszlói Járásbíróság** +36-52-557-743

[ugyfelsegito@hszob.birosag.hu](mailto:ugyfelsegito@hszob.birosag.hu)

**Hajdúböszörményi Járásbíróság** +36-52-560-234

[ugyfelsegito@hbosz.birosag.hu](mailto:ugyfelsegito@hbosz.birosag.hu)

**Püspökladányi Járásbíróság** +36-52-517-060

[ugyfelsegito@pladany.birosag.hu](mailto:ugyfelsegito@pladany.birosag.hu)

Az elektronikus időpontfoglalást a bíróság a küldő e-mail címére lehetőleg egy munkanapon belül visszaigazolja. Előzetes bejelentkezés esetén is előfordulhat, hogy az ügyforgalom miatt várakozni kell. Ha a lefoglalt időpontra az ügyfél 10 perc elteltével sem érkezik meg, az időpontfoglalás törlésre kerül. Előzetes bejelentkezés hiányában az ügyintézés sorszám alapján történik.

## Előzetes bejelentkezés lehetősége!

### MELYIK BÍRÓSÁGRA MENJEK?

Az ügyfélsegítő során szóban is előadhatja:

- a felperes a keresetet a lakóhelye, székhelye, munkahelye szerinti vagy a perre illetékes járásbíróságon,
  - a fél a viszontkeresetet, a beszámítást és az ellenkérelmet tartalmazó nyilatkozatot a perben eljáró bíróságon,
  - a fél a folyamatban lévő perben egyéb kérelmet, nyilatkozatot a perben eljáró bíróságon,
- melyet a bíróság az arra rendszeresített nyomtatványon rögzít vagy jegyzőkönyvbe foglal.

Ha a felperes a keresetét nem a fenti járásbíróságok valamelyikén adja elő, a bíróság a kereset rögzítését alakszerű határozat hozatala nélkül megtagadja.

Az elsőfokon törvényszéki hatáskörbe tartozó perekben kötelező a jogi képviselet, ennek hiányában a perbeli cselekmény és jognyilatkozat hatálytalan. A járásbíróság és közigazgatási és munkaügyi bíróság előtti perekben a fél választása szerint járhat el jogi képviselővel, jogi képviselő nélkül eljáró fél csak a jogszabályban meghatározott, erre rendszeresített nyomtatványon (formanyomtatványon) terjesztheti elő:

- a keresetlevelet,
- a viszontkereset-levelet, valamint a beszámítást tartalmazó iratot, és
- az írásbeli ellenkérelmet.

A keresetlevél, viszontkereset-levél, írásbeli ellenkérelem, beszámítást, valamint keresetet tartalmazó irat formanyomtatványa letölthető és otthon is kitölthető az alábbi internetes elérhetőségen: <http://birosag.hu/nyomtatvanyurlapok/keresetlevel-nyomtatvanyok>

### HOVÁ FORDULHATOK MÉG?

- **JOGI SEGÍTSÉGNYÚJTÓ OSZTÁLYHOZ**, Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálat (4024 Debrecen, Piac u. 42-48.), vagy a területileg illetékes jogi segítségnyújtó osztályhoz.

- Félfogadási idő:
  - Hétfő: 9.00 – 13.00,
  - Szerda: 13.00 – 18.00,
  - Csütörtök: 9.00 – 13.00,

- **GYÁMHA TÓSÁGH OZ**:

- szülő gyermek közötti kapcsolattartási ügyben,
- gondnokság alá helyezés kezdeményezése céljából.

- **RENDŐRSÉGHEZ**:

- bűncselekmény elkövetése esetén,
- hozzátartozók közötti erőszak esetén.

- **ÜGYVÉDHEZ**: (<http://www.magyarugyvedikamara.hu>)

- **KÖZJEGYZŐH ÖZ**: (<https://www.mokk.hu>)

- **KÖZVETÍTŐH ÖZ**: (<https://birosag.hu>)

### ILLETÉK, KÖLTSÉGKEDVEZMÉNY

- a legtöbb eljárás **illetékköteles**, melynek általános mértéke a perben érvényesített követelés **6%-a**,
- az illeték megfizetésének módja:
  - illetékbélyeggel (postahivatalokban szerezhető be),
  - befizetés a Debreceni Törvényszék 10032000-01012413 számú számlájára,
  - Elektronikus Fizetési és Elszámoló Rendszeren (EFER) keresztül.

- jövedelmi és vagyoni viszonyokra tekintettel személyes költségkedvezmény engedélyezése iránti kérelem terjeszthető elő, melyre vonatkozó nyomtatvány a <https://birosag.hu> weboldalról letölthető vagy félfogadási időben a bíróság polgári irodájában beszerezhető.

### MITHOZZAK MAGAMMAL ?

- **határozott kereseti kérelmet**,
- az eljáráshoz **szükséges fontosabb okiratokat**,
- az eljárásban résztvevő felek **idézési címét**,
- folyamatban lévő ügyben az **ügyszámot**.

**TOVÁBBÁ:**

- személyazonosító igazolványt és lakcímkártyát,
- kötelezően csatolandó okiratokat,
- illetéket, vagy a költségkedvezmény engedélyezése iránti kérelemhez szükséges nyomtatványt.



### KÖTELEZŐ OKIRATOK

**HÁZASSÁG FELBONTÁSA IRÁNTI PEREK BEN:**

- házassági anyakönyvi kivonat,
- a közös gyermek(ek) születési anyakönyvi kivonata(i),
- tételes illeték: 30.000,-Ft.

**SZÜLŐI FELÜGYELETTEL KAPCSOLATOS PEREK BEN:**

- kiskorú gyermek(ek) születési anyakönyvi kivonata(i),
- ha korábban született bírósági határozat a szülői felügyelet tárgyában, az arról szóló irat vagy ügyszám,
- illetéket előlegezni nem kell.

**GONDNOKSÁG ALÁ HELYEZÉS IRÁNTI ÜGYEK BEN:**

- a gondnokság alá helyezendő személy,
  - születési anyakönyvi kivonata,
  - orvosi dokumentumai,
  - tulajdonában álló ingatlan(ok) helyrajzi száma(i),
- illeték nincs.

**MUNKAÜGYI PEREK BEN:**

- munkaszerződés,
- bérjegyzék,
- munkaviszony megszűnése esetén a felmondással kapcsolatos okiratok,
- munkavállalónak illetéket előlegezni nem kell.

**KÖZIGAZGATÁSI JOGVITÁBAN:**

- az első- és másodfokú hatósági határozatot, döntést, intézkedést,
- a felperesnek az illetéket előzetesen nem kell megfizetnie,
- közigazgatási jogviták többségében az eljárási illeték 30.000 Ft.

**BÜNTETŐÜGY BEN:**

Az ügyfélsegítő során feljelentést tenni könnyű testi sértés, rágalmozás, becsületsértés, kegyeltsértés, magántitok és levéltitok megsértése bűncselekmények miatt lehet, egyéb feljelentéssel a rendőrséghez, ügyészséghez kell fordulni.