

Panasznapi tájékoztató

A panasznap célja, hogy a **jogi képviselő (ügyvéd) nélkül eljáró ügyfelek** a bíróság hatáskörébe tartozó kereseti kérelmüket, illetve a bírósági eljárásokhoz kapcsolódó egyéb kérelmüket, beadványukat jegyzőkönyvbe mondhassák.

Az ügyintéző csak a bíróság hatáskörébe tartozó ügyben köteles jegyzőkönyvet felvenni. Az **1.000.000 Ft alatti pénzkövetelések érvényesítése közjegyzői hatáskörbe** tartozik. Bűncselekmény esetén büntető feljelentést az ügyészségen vagy a rendőrségen lehet tenni. Ez alól kivétel a magánvádas eljárás, amely 6 bűncselekmény esetén indítható a bíróságon: könnyű testi sértés, magántitok megsértése, levéltitok megsértése, rágalmazás, becsületsértés, kegyeletsértés.

Tájékoztatjuk az ügyfeleket arról is, hogy az ingatlannal kapcsolatos jogügyletek (Pl.:adásvétel) általában ügyvédet vagy közjegyzőt igényelnek, így az ezzel kapcsolatos tanácsadás céljából forduljanak ügyvédhez, aki a szükséges felvilágosítást is megadja.

Az ügyintéző feladata a kérelmek jegyzőkönyvbe foglalása az eljárásjogi szabályok megtartásával. Az ügyintéző **jogi tanácsot NEM ad, jogszabályt nem értelmez, esélyt nem latolgat, véleményt nem nyilvánít**, ügyvédet nem ajánlhat, mivel egy jogvita eldöntése a perbíróság feladata.

Amennyiben jogi segítségnyújtásra szorul, forduljon a jogi segítségnyújtó szolgálathoz. (Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya, 4024 Debrecen, Piac u. 42-48.)

Fontos, hogy **határozott kereseti kérelemmel** érkezzenek és az adott eljáráshoz **szükséges fontosabb okiratokat** hozzák magukkal. Ezek hiányában az ügyintéző nem fog tudni segíteni.

Tájékoztatjuk az ügyfeleket, hogy a legtöbb eljárás **illetékköteles**, melynek általános mértéke a peresíteni kívánt követelés 6%-a, melyet illetékbélyegen kell leróni. Illetékbélyeget a postán lehet vásárolni.

Akinek az 1 főre jutó havi jövedelme nem haladja meg a mindenkori nyugdíjminimum összegét (jelenleg 28.500,-Ft) azt a bíróság költségmentességben részesíti. Ehhez szükséges egy **költségmentességi formanyomtatvány hiánytalan kitöltése**.

Felhívjuk az ügyfelek figyelmét, hogy az a tény, hogy kérelmük a panasznap keretében került rögzítésre, nem jelent semmilyen előnyt más kérelmekkel szemben.

Az ügyintézés sorszám szerint történik. Sorszámot minden szerdán 7:45 és 15:00 között lehet kérni. Az ügyintézés 8:00 és 12:00, valamint 13:00 és 15:30 között zajlik. Kérjük Önöket, hogy az ügyintézés gördülékeny lebonyolítása érdekében az ügyfélfogadás ideje alatt lehetőség szerint ne hagyják el a tárgyalóterem előtti folyosót.

Gyakori pertípusokra vonatkozó szabályok

Házasság felbontása iránti perekben szükséges a házassági anyakönyvi kivonat, a kiskorú gyermek(ek) születési anyakönyvi kivonata(i), valamint itt 30.000,-Ft az eljárási illeték.

Ingatlannal kapcsolatos perekben elengedhetetlen egy 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap.

Gondnokság alá helyezés iránti ügyekben szükséges a gondnokság alá helyezendő személy születési anyakönyvi kivonata, orvosi dokumentumai, ha pedig ingatlan vagyona van, akkor egy 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap is.

Gondnokság alá helyezés iránti keresetet a Gyámhatóság is benyújthat, így az eljárást ott is lehet kezdeményezni.

Munkaügyekkel kapcsolatos perekben elengedhetetlen egy munkaszerződés, valamint egy bérjegyzék, ha pedig megszűnt a munkaviszony akkor a felmondással kapcsolatos papírokat is.